循環器病アドバイザー　受講の手引き

Ver.2026.10.2

＜会員登録～コース登録＞

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」はこちらをご覧ください

・日本循環器協会　会員サイトにログインする …… p.2
・アカウントを登録する …… p.3
・循環器病アドバイザーコースを購入する …… p.6

「団体でまとめて受講料をお支払いされる賛助会員の職員の方」はこちらをご覧ください

・（初回時）ログインする …… p.9

＜受講方法（共通）＞

・テキストをダウンロードする …… p.12
・動画を視聴する …… p.14
・テストを受ける …… p.17
・受講後アンケートに回答する …… p.24
・認定証を確認する …… p.25
・認定ロゴを確認する …… p.26
・よくあるご質問 …… p.28
・お困りのときは …… p.46

<会員登録～コース登録>　※日本循環器協会の会員登録がまだの方は、こちらよりお申込の上、下記の手順にお進みください。

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

1. 日本循環器協会 会員サイトにログインする

①以下のリンクをクリックし、会員サイトにログインする
https://j-circ-assoc.or.jp/login/



②日本循環器協会 会員サイトにログインした状態で、
「eラーニング（アドバイザー・介護スタッフ）」
→循環器病アドバイザー
→お申込み（個人会員さま）をクリック



③「個人会員用eラーニング申し込み」をクリック

<会員登録～コース登録>　※日本循環器協会の会員登録がまだの方は、こちらよりお申込の上、下記の手順にお進みください。

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

2．アカウントを登録する



①ユーザ名、パスワード、メールアドレス、姓名、お住まい、都道府県、生年月日、性別、職種を入力 の上、「私の新しいアカウントを作成する」をクリックします。





②登録したメールアドレス宛にメールを送信した旨のメッセージが表示されますので、メールをご確認ください。
※迷惑メールとして分類されてしまうことがあります。
届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認ください。

※ユーザ名にはすでに使用されているユーザ名は使用することができません。
※ユーザ名には半角英数小文字（文字および数字）、アンダースコア（_）、ハイフン（-）、ピリオド（.）またはアットマーク（@）のみ含むことができます。
※パスワードには 少なくとも 8 文字, 少なくとも 1 個の数字, 少なくとも 1 文字の小文字, 少なくとも 1 文字の大文字, 少なくとも 1 文字の「*」「-」「#」のような特殊文字を入力する必要があります。

<会員登録～コース登録>

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

2. アカウントを登録する

③下記のメールが届く
（※迷惑メールとして分類されてしまうことがあります。届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認ください。）

日本循環器協会e-ラーニング: アカウントの確定

ユーザ 管理 (JCA e-learning) <noreply@e-learning.j-circ-assoc.or.
宛先

返信 全員に返信 転送

2024/07/18 (木) 10:34

このメッセージをテキスト形式に変換しました。

「 日本循環器協会 e-ラーニング 」であなたのメールアドレスによる新しいアカウントの作成が依頼されました。

あなたの新しいアカウントを確定するには以下のウェブアドレスにアクセスしてください:

https://e-learning.j-circ-assoc.or.jp/login/confirm.php?data=7INFVpzFczerY10/1995tphorn

ほとんどのメールプログラムではあなたがクリックできる青いリンクとして表示されています。クリックできない場合、あなたのウェブブラウザウィンドウ上部のアドレス欄にアドレスをコピー＆ペーストしてください。

分からないことがある場合、サイト管理者にご連絡ください。

ユーザ 管理

④メールに記載されているリンクをクリックします。

<会員登録～コース登録>

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

2. アカウントを登録する



⑤「ユーザ登録はすでに承認されています。」と表示されれば、
アカウント登録は完了です。
「コース」をクリックし、続いてコースの購入に進みます。

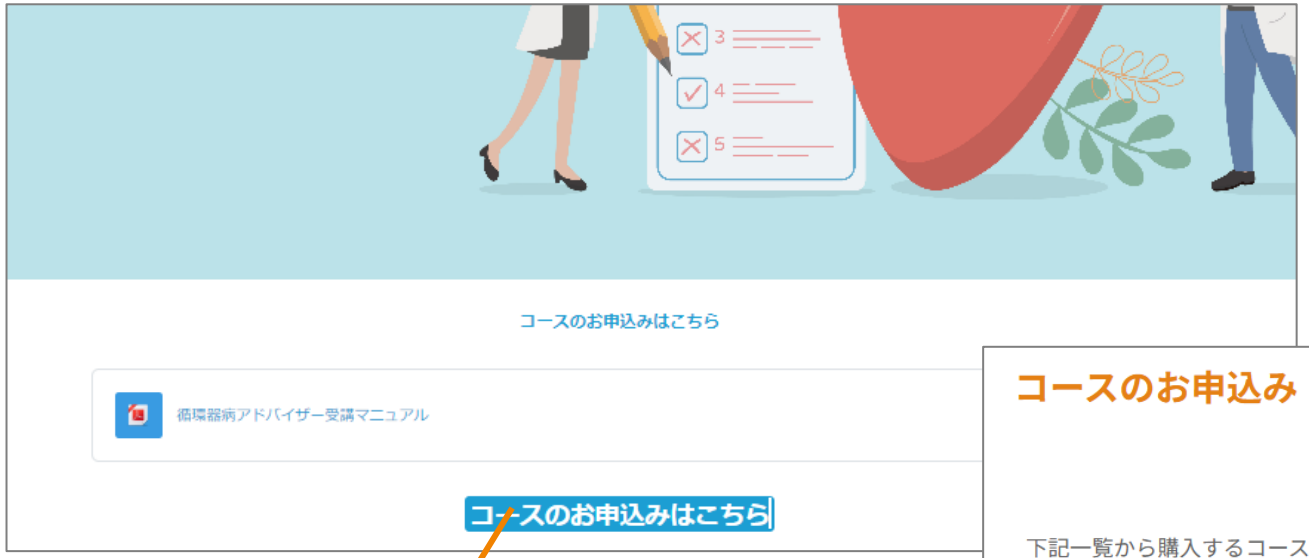


<会員登録～コース登録>

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

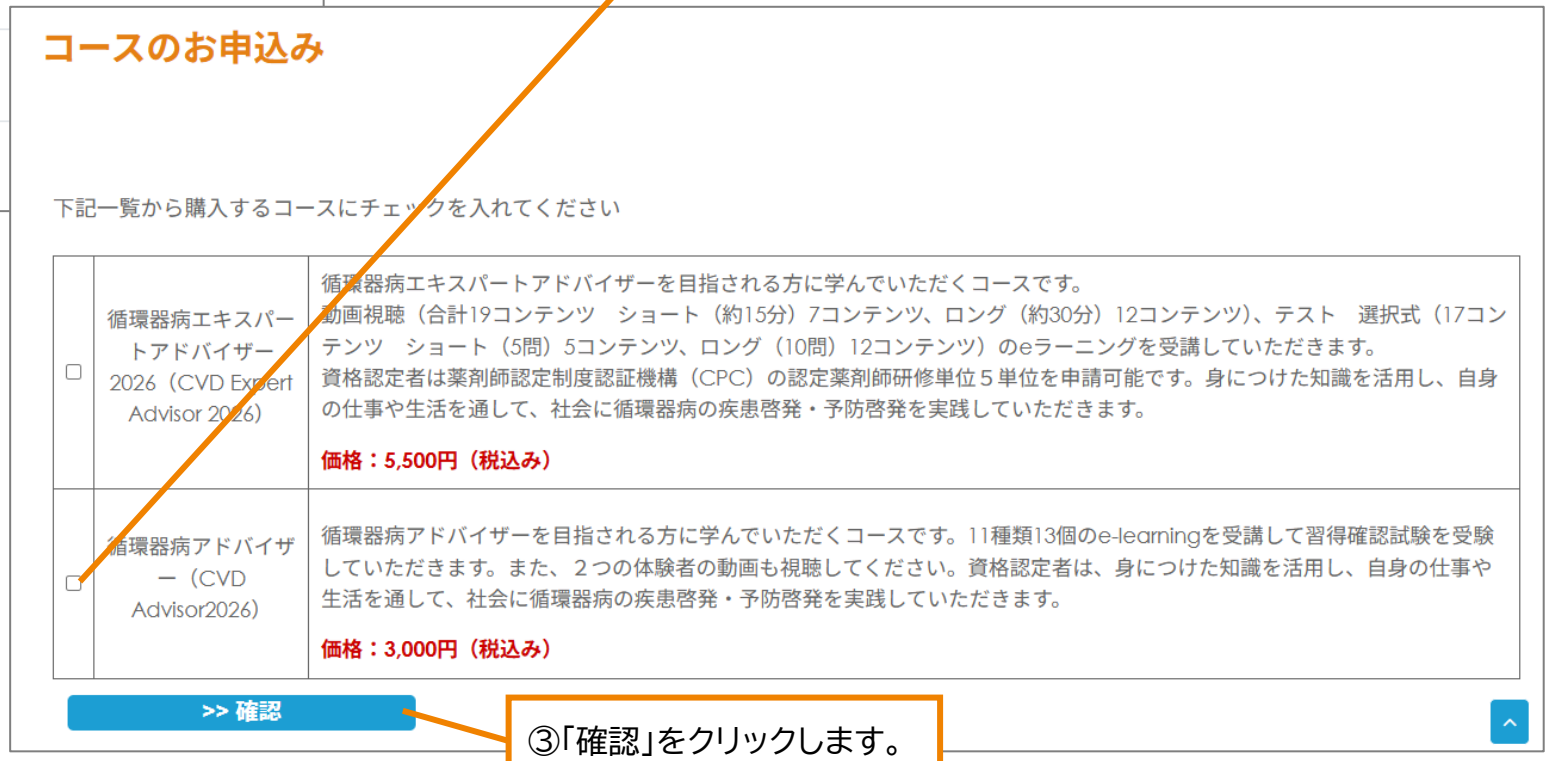
3. 循環器病アドバイザーコースを購入する

※購入はクレジットカードのみ対応しております。
クレジットカードをご準備の上、お申し込みください。



①「コースのお申込みはこちら」をクリックします。

②購入するコースにチェックを入れてください。



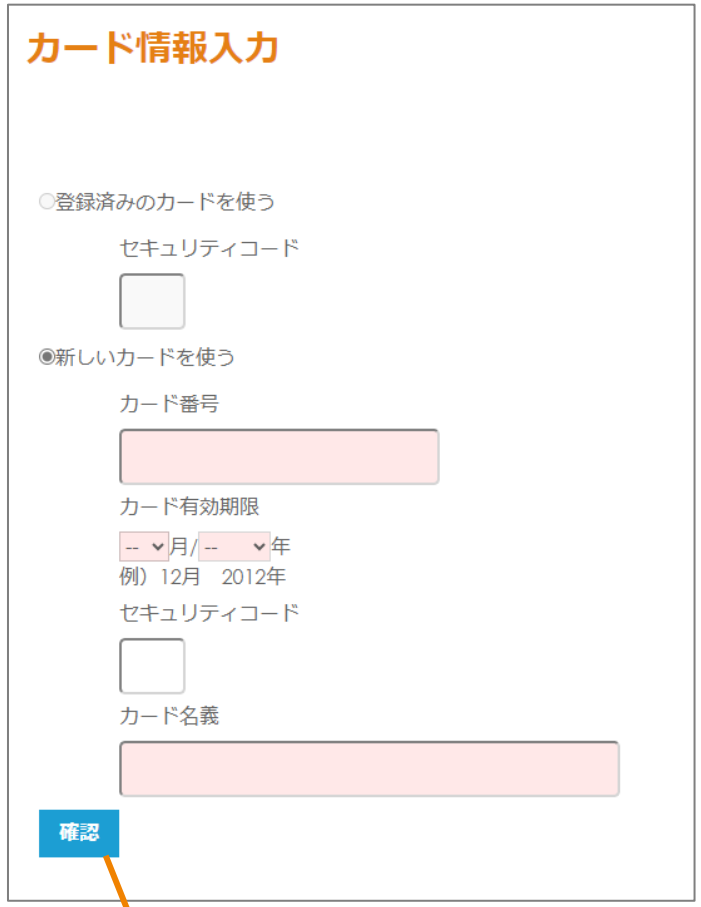
③「確認」をクリックします。

<会員登録～コース登録>

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

3. 循環器病アドバイザーコースを購入する





④お申込み内容を確認し、「お支払い手続きへ」をクリックします。

⑤カード情報を入力し、「確認」をクリックします。

「個人会員の方」および「受講料を受講者でお支払いされる賛助会員の職員の方」

3. 循環器病アドバイザーコースを購入する



⑥カード情報を確認し、「購入する」をクリックします。



⑦ワンタイムパスワードを入力し、「送信」をクリックします。



⑧コース購入完了画面が表示されます。
マイコースより受講してください。



<会員登録～コース登録>

「団体でまとめて受講料をお支払いされる賛助会員の職員の方」

1.（初回時）ログインする

①下記のメールが届く
（※迷惑メールとして分類されてしまうことがあります。届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認ください。）



日本循環器協会e-ラーニング: 新しいユーザアカウント

ユーザ 管理 (JCA e-learning) <noreply@e-learning.j-circ-assoc.or.jp>
宛先　******

****** さん

あなたの新しいアカウントが「 日本循環器協会 e-ラーニング 」に作成されて新しい一時パスワードが発行されました。

あなたの現在のログイン情報は以下のとおりです:
ユーザ名:　******
パスワード　******
(最初にログインしたときにパスワードを変更してください)

日本循環器協会 e-ラーニング で作業を始めるには https://e-learning.j-circ-assoc.or.jp/login/?lang=ja にログインしてください。

クリックできない場合、ウェブブラウザのアドレス欄にアドレスをコピー＆ペーストしてください。

「 日本循環器協会 e-ラーニング 」の管理者よりご挨拶でした。

ユーザ 管理
サイトサポートに連絡する

①メールに記載されているリンクをクリックします。

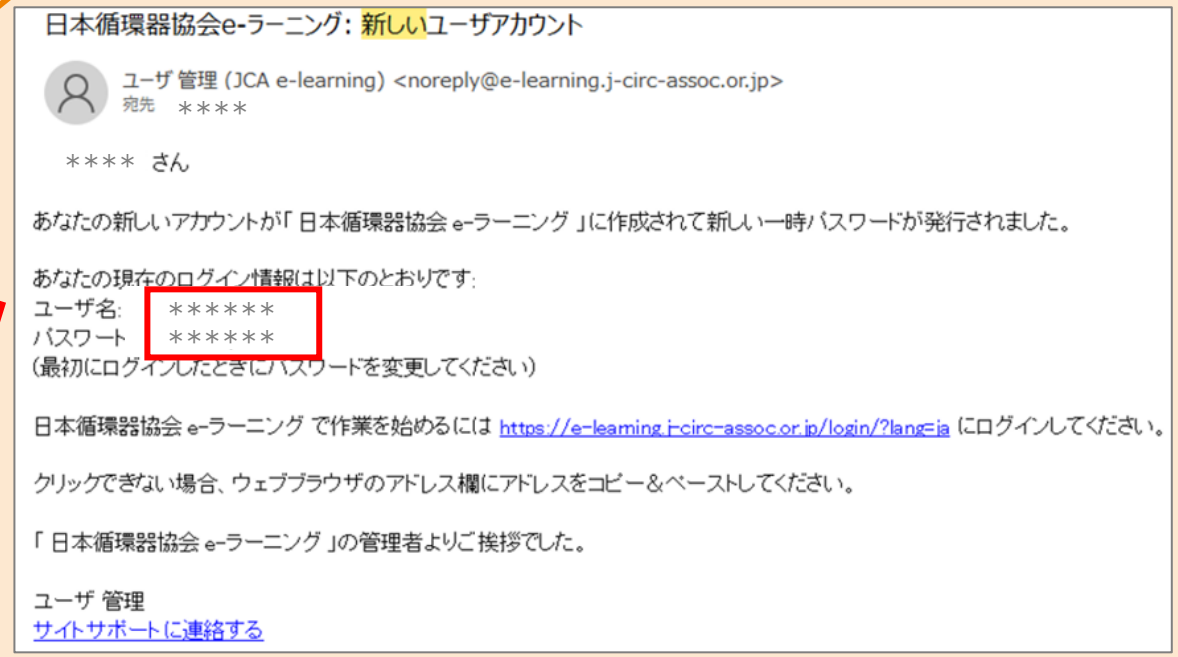
<会員登録～コース登録>

「団体でまとめて受講料をお支払いされる賛助会員の職員の方」

1.（初回時）ログインする



②メールに記載されているユーザ名とパスワードを入力し、
ログインボタンをクリックしてください。



日本循環器協会e-ラーニング: 新しいユーザアカウント

ユーザ 管理 (JCA e-learning) <noreply@e-learning.j-circ-assoc.or.jp>
宛先 ****

**** さん

あなたの新しいアカウントが「 日本循環器協会 e-ラーニング 」に作成されて新しい一時パスワードが発行されました。

あなたの現在のログイン情報は以下のとおりです:
ユーザ名: ******
パスワード ******
(最初にログインしたときにパスワードを変更してください)

日本循環器協会 e-ラーニング で作業を始めるには https://e-learning.j-circ-assoc.or.jp/login/?lang=ja にログインしてください。

クリックできない場合、ウェブブラウザのアドレス欄にアドレスをコピー＆ペーストしてください。

「 日本循環器協会 e-ラーニング 」の管理者よりご挨拶でした。

ユーザ 管理
サイトサポートに連絡する

「団体でまとめて受講料をお支払いされる賛助会員の職員の方」

1.（初回時）ログインする



③ パスワード変更画面が出てきますので、初回ログイン時のパスワードと新しいパスワードを入力してください。

④「変更を保存する」をクリックします。

※パスワードには 少なくとも 8 文字, 少なくとも 1 個の数字, 少なくとも1 文字の小文字, 少なくとも 1 文字の大文字, 少なくとも 1 文字の「*」「 -」「＃」のような特殊文字を入力する必要があります。



⑤お住まいの都道府県、生年月日、性別、職種を入力します。

⑥「プロファイルを更新する」をクリックします。

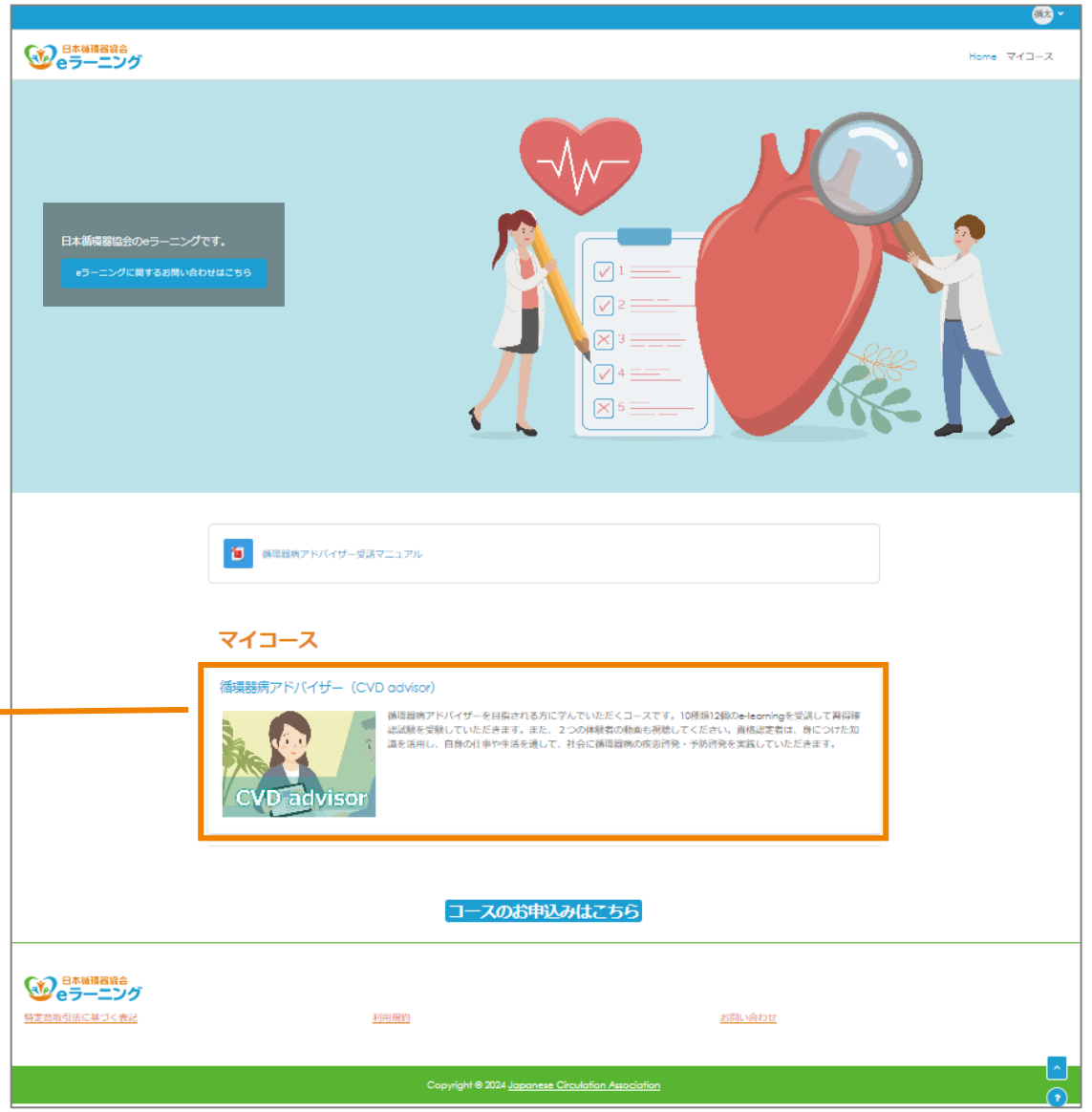


⑦「循環器病アドバイザー」がマイコースに追加され、受講の準備が完了します。（支払いは必要ありません）

初回以降のログインはこちらからお入りください

<受講方法（共通）>
1. テキストをダウンロードする

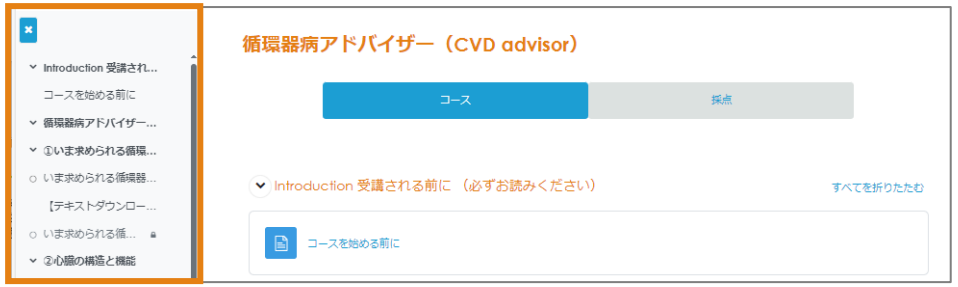
①初回ログイン後、Top画面の
「循環器病アドバイザー」をします。



<受講方法（共通）>
1. テキストをダウンロードする



左上のタブをクリックすると、全コース一覧を表示できます。



動画・テスト一覧（13分野）が表示されます。

:動画コンテンツ

:テキストダウンロード

:テストコンテンツ

動画の視聴方法はP.14「動画を視聴する」の項目をご確認ください。
テストの受け方はP.17「テストを受ける」の項目をご確認ください。

②受講したいコンテンツの「テキストダウンロード」を
クリックすると、テキストをダウンロードすることができます。
動画視聴前に事前にダウンロードしておくことで、テキストを
確認しながら動画視聴をすることができます。
※コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合はを › クリックして、⌄ の向きにしてください。

初回以降のログインはこちらからお入りください

<受講方法（共通）>
2. 動画を視聴する



動画・テスト一覧（13分野）が表示されます。

:動画コンテンツ

:テキストダウンロード

:テストコンテンツ

テストの受け方はP.17「テストを受ける」の項目をご確認ください。

①視聴したい動画をクリックします。
※コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合はを › クリックして、⌄ の向きにしてください。

参考：動画視聴完了前は 未受講: 閲覧する マークが表示されています。
動画視聴完了後は ✓完了: 閲覧する マークに切り替わります。動画コンテンツが ✓完了: 閲覧する に切り替わり次第、同分野のテストを受けられるようになります。

<受講方法（共通）>
2. 動画を視聴する

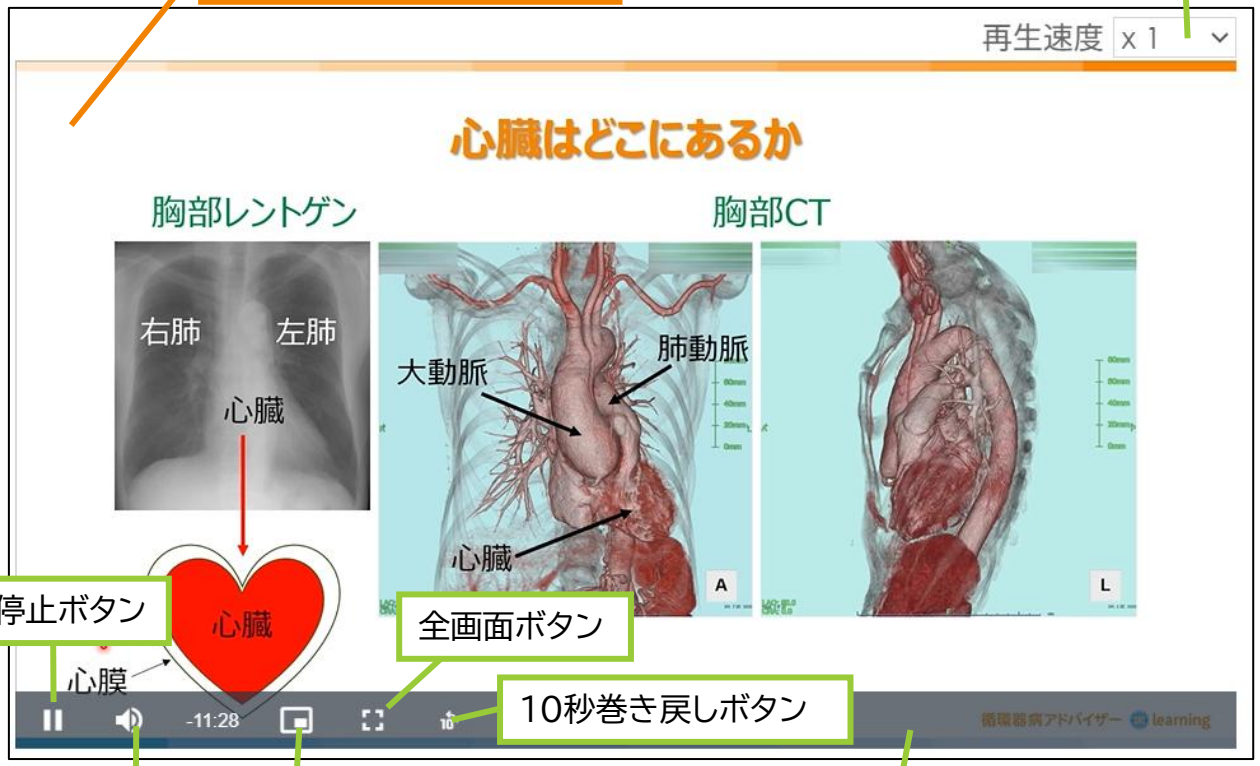
※動画はすべて何回でも視聴可能です



② ▶ マークをクリックします。

③動画の再生が始まります。

再生速度調節ボタン
1倍速、1.25倍速、1.5倍速、2倍速
の中からお好みの速度を選べます。



一時停止ボタン

全画面ボタン

10秒巻き戻しボタン

音量調節ボタン

ピクチャインピクチャボタン
（PC画面の端に小さく表示されます）

シークバー（再生位置を自由に移動させる機能）
初回再生時は表示されません。一度最後まで動画視聴を完了すると、2回目以降はシークバーが表示されるので、見たい場所をすぐに見ることが可能になります
＜2回目以降再生時＞



<受講方法（共通）>
2. 動画を視聴する

※動画はすべて何回でも視聴可能です

④動画の視聴が終わったら、テストの受験が可能になります。
続けて受講する場合は「CVD advisor」をクリックします。



動画・テスト一覧（13分野）が表示されます。
各分野の動画視聴が完了すると、同分野のテストを受けられるようになります。テストの受け方はP.17「テストを受ける」の項目をご確認ください。



初回以降のログインはこちらからお入りください

<受講方法（共通）>
3. テストを受ける



動画・テスト一覧(13分野)が表示されます。

:動画コンテンツ

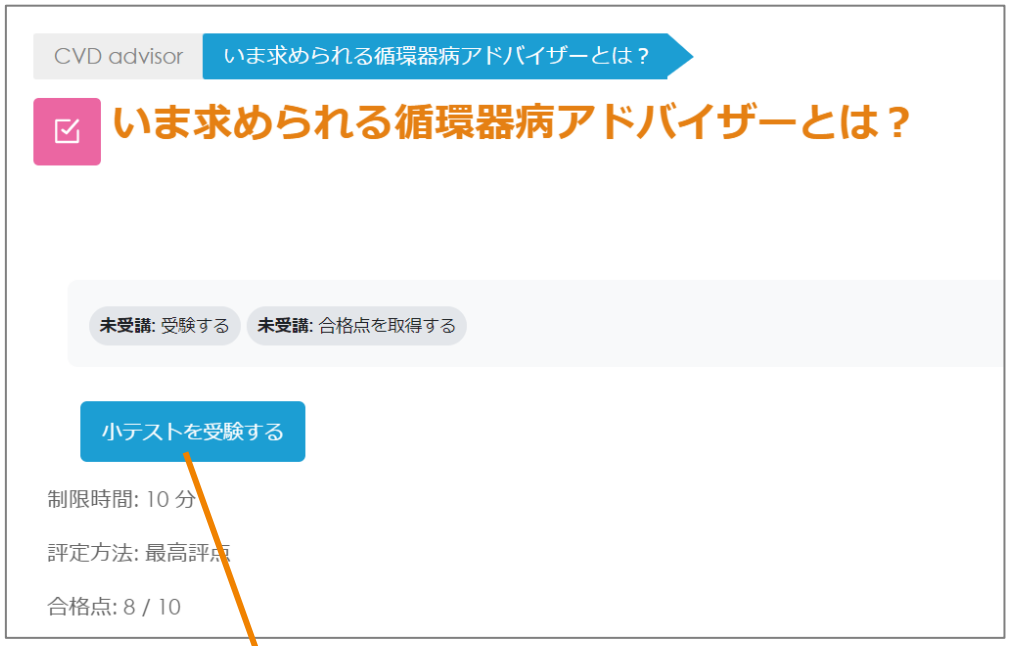
:テキストダウンロード

:テストコンテンツ

動画の視聴方法はP.14「動画を視聴する」の項目をご確認ください。

①受けたいテストをクリックします。
※同分野の動画視聴が ✓完了: 閲覧する ならないと、
テストを受けることはできません。
※コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合はを › クリックして、⌄ の向きにしてください。

<受講方法（共通）>
3. テストを受ける



②「小テストを受験する」をクリックします。
テストの制限時間は10分、合格点は8/10点です。



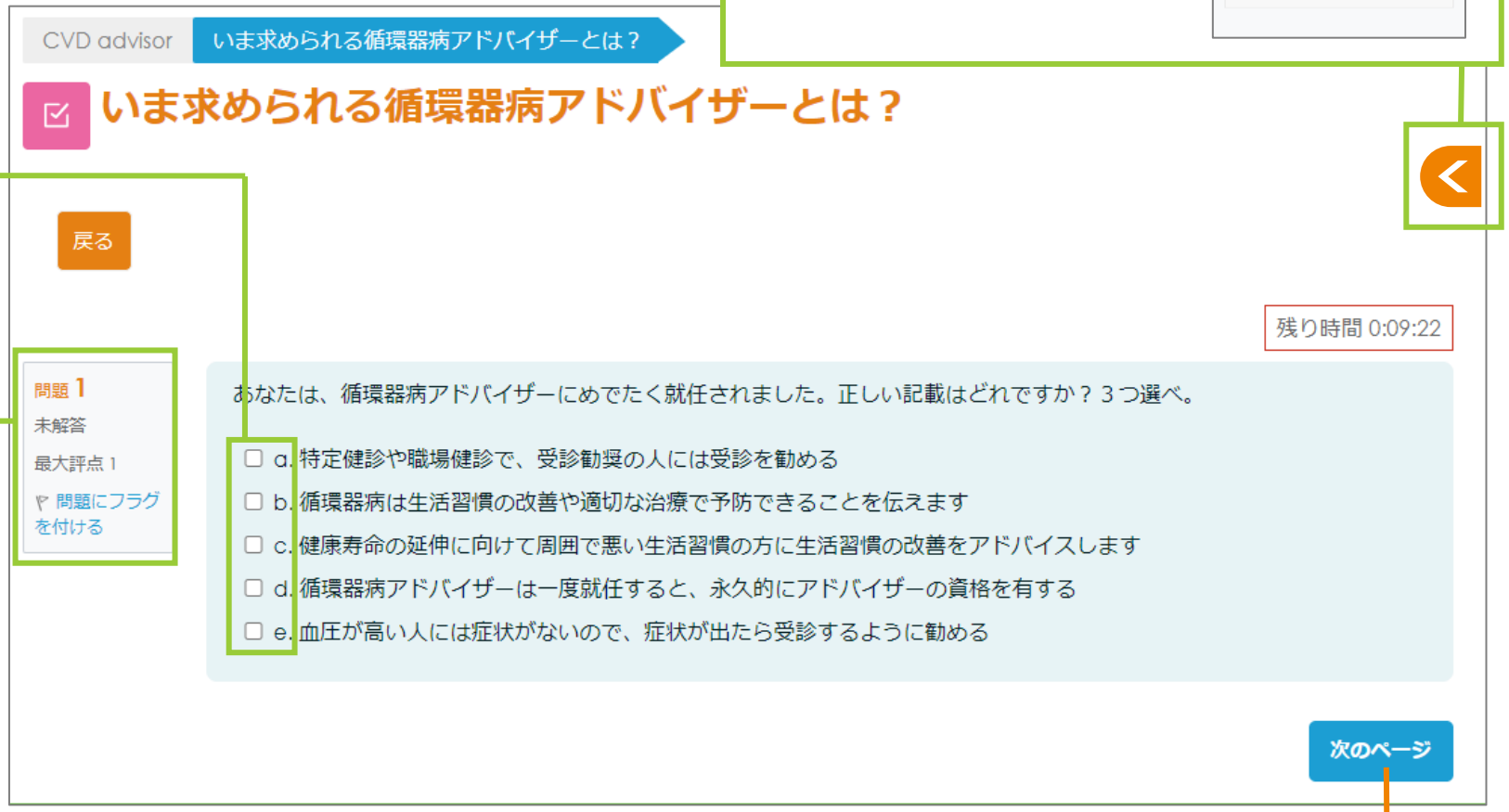
③最終確認が表示されるので、「受験を開始する」をクリックします。

<受講方法（共通）>
3. テストを受ける

マークをクリックすると、ナビゲーションが表示されます。番号をクリックすると、その番号の問題に移動することができます。



□に✓を入れることで解答ができます。解答が分からない時や後で解きたいときは、✓を入れずに「次のページ」をクリックすることで、最後にまとめて解答することもできます。

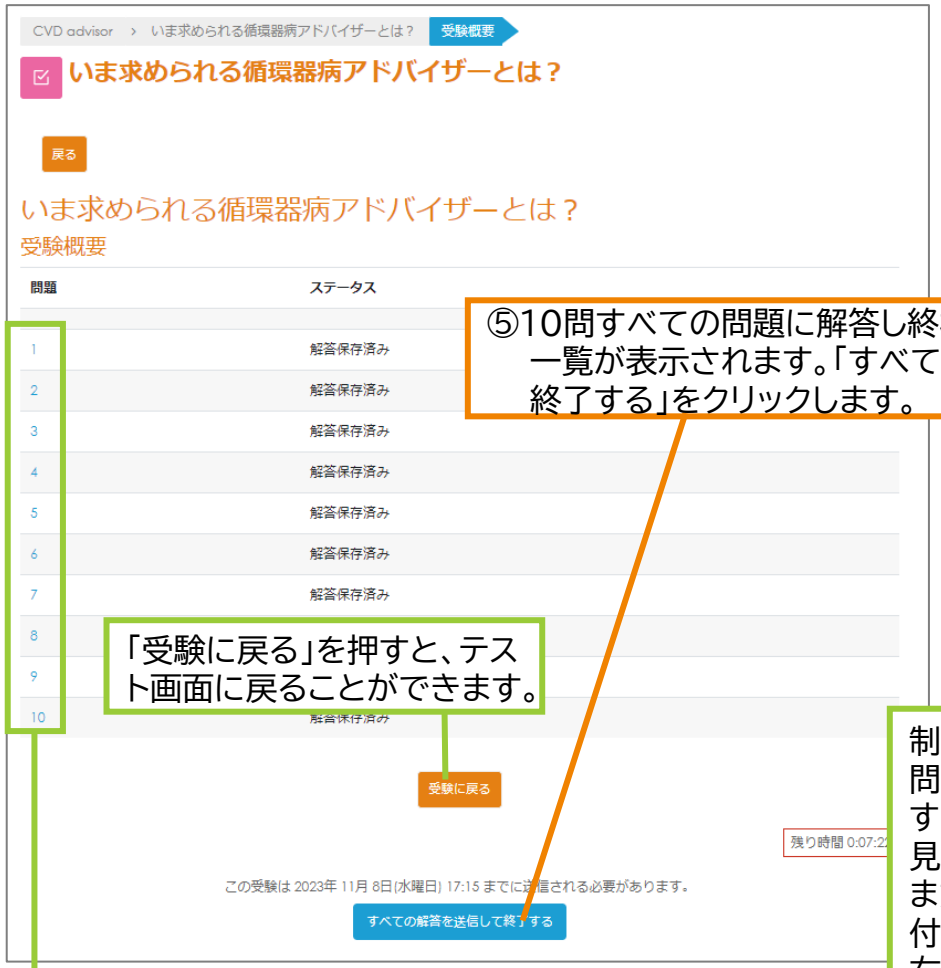


解答が分からない時や後で解きたい時は「問題にフラグを付ける」を押すと、フラグを付けることができます。
（フラグを付けなくても、後から解答はできます。）



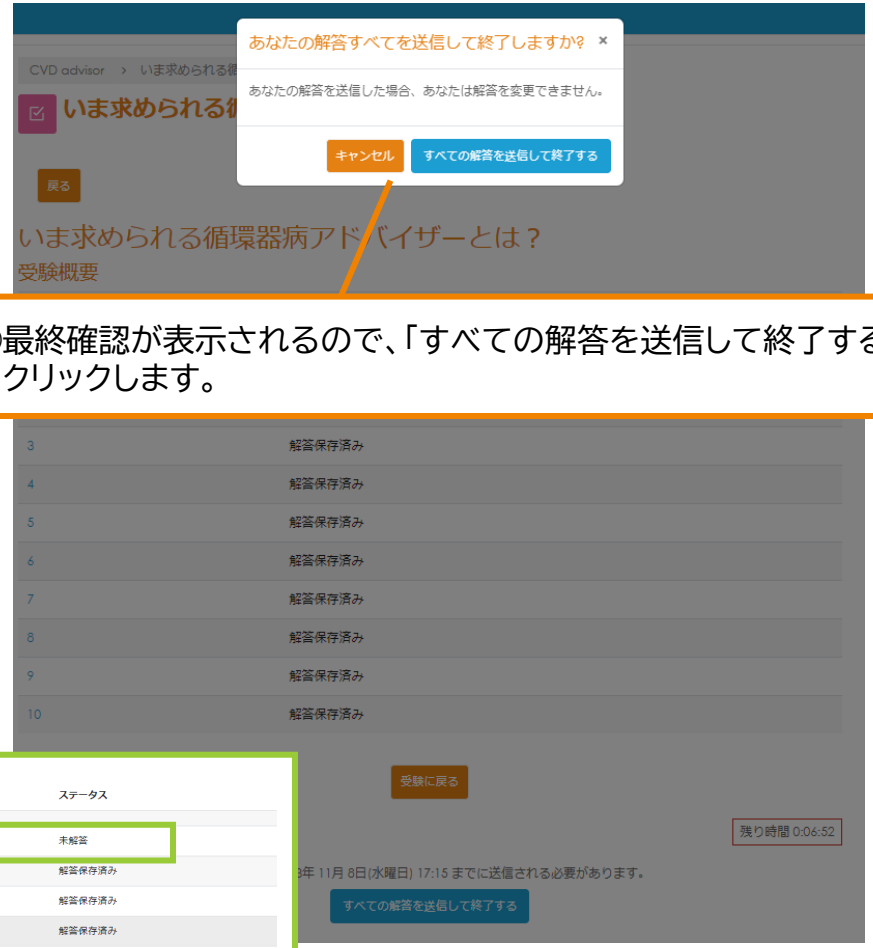
④問題に解答し、「次のページ」をクリックすると、次の問題に移行します。

<受講方法（共通）>
3. テストを受ける



「受験に戻る」を押すと、テスト画面に戻ることができます。

⑤10問すべての問題に解答し終わると、解答状況一覧が表示されます。「すべての解答を送信して終了する」をクリックします。



⑥最終確認が表示されるので、「すべての解答を送信して終了する」をクリックします。

制限時間内であれば、問題番号をクリックすると自分の解答を見直すことができます。
また、P.19でフラグを付けた場合、右図のようにフラグマークが表示されます。



<受講方法（共通）>
3. テストを受ける

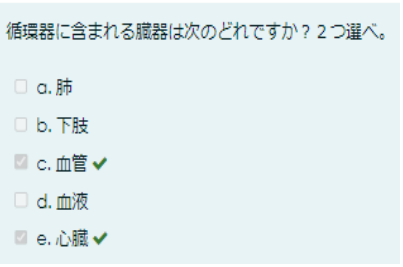


⑦テスト結果と解説が表示されます。

合計点が評点の項目に表示されます。テストは8/10(80%)以上で合格です。

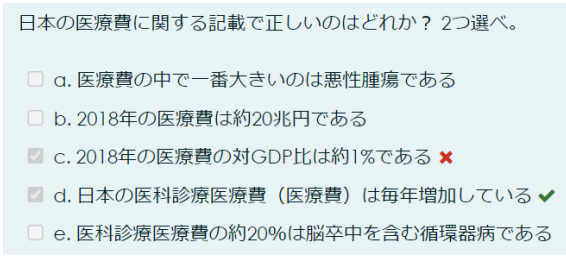
自分の解答状況が表示されます。

＜正解時のイメージ図＞



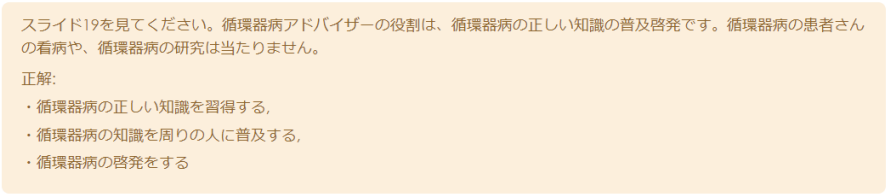
正解時：自分が解答した選択肢に✓マークがつきます。

＜不正解時のイメージ図＞



不正解時：自分が解答した選択肢に×マークがつきます。
（複数選択肢を解答した際は、左図のように正解の選択肢には✓マーク、不正解の選択肢には×マークがつきます。）

＜解説のイメージ図＞



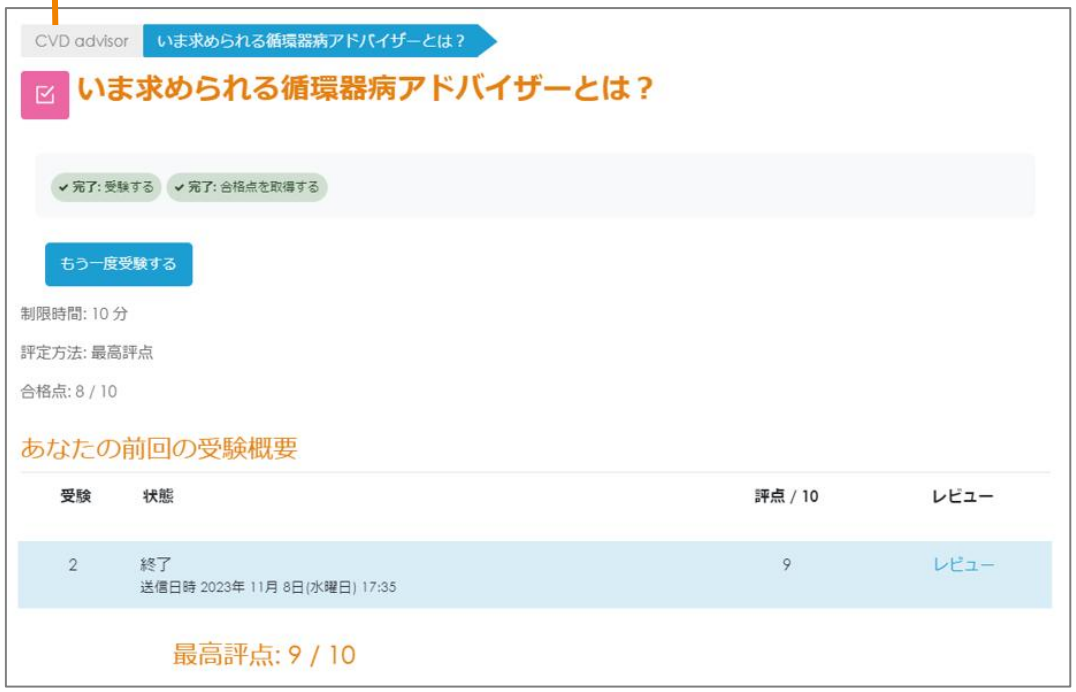
解説と解答が表示されます。
復習にご活用ください。

⑧下にスクロールし、「レビューを終了する」をクリックします。
テストに合格した場合は、P.22**【テスト合格後、別の分野の動画視聴やテストを受講する】**に進んで下さい。
テストが不合格で、再受験をする場合はP.23**【テスト不合格後、再度受験をする】**に進んで下さい。

<受講方法（共通）>
3. テストを受ける

【テスト合格後、別の分野の動画視聴やテストを受講する】

⑨「CVD advisor」をクリックします。

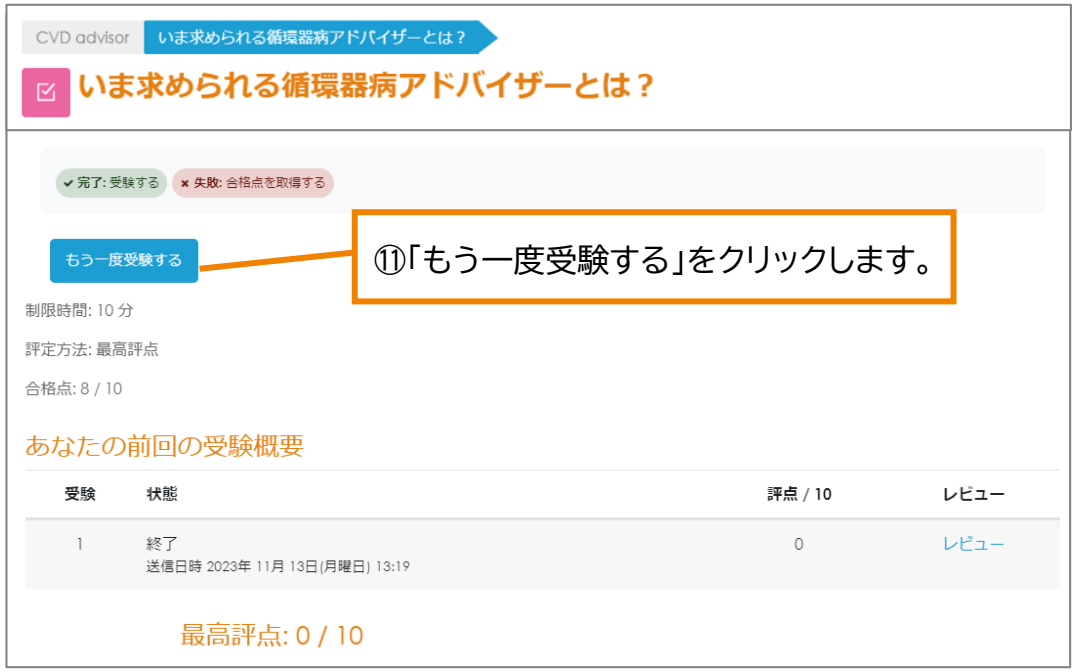


⑩動画・テスト一覧に戻るので、別の分野の動画視聴やテストを選択し、受講することが可能です。



<受講方法（共通）>
3. テストを受ける

【テスト不合格後、再度受験をする】　※テストはすべて何回でも受験可能です

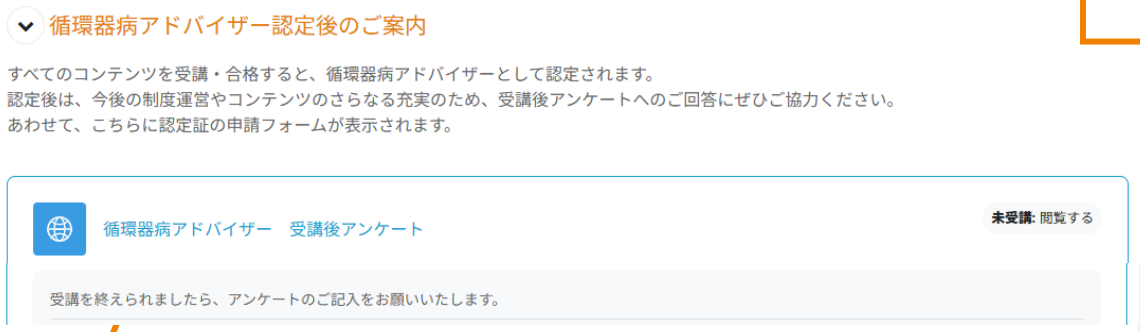




初回以降のログインはこちらからお入りください

<受講方法（共通）>
4.受講後アンケートに回答する

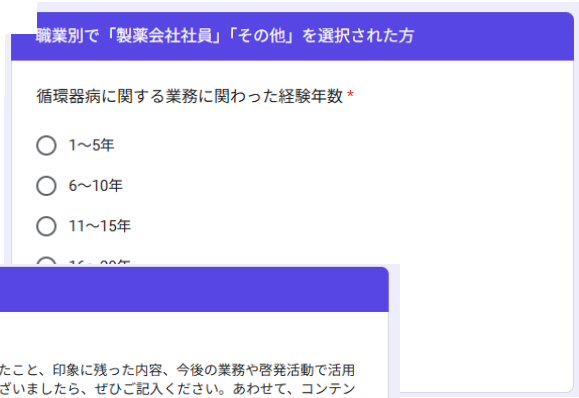
動画視聴が完了し、全てのテストに合格すると受講後アンケートが表示されます。
是非ご回答をよろしくお願いいたします。
受講後アンケートの回答が完了すると、
認定証をダウンロードできるようになります。



①「循環器病アドバイザー 受講後アンケート」を
クリックします。
※コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合は › をクリックして、⌄ の向きにしてください。

②ポップアップで「循環器病アドバイザー受講後アンケート」が表示されます。







③アンケートにご回答いただき、
最後に送信ボタンを押してください。

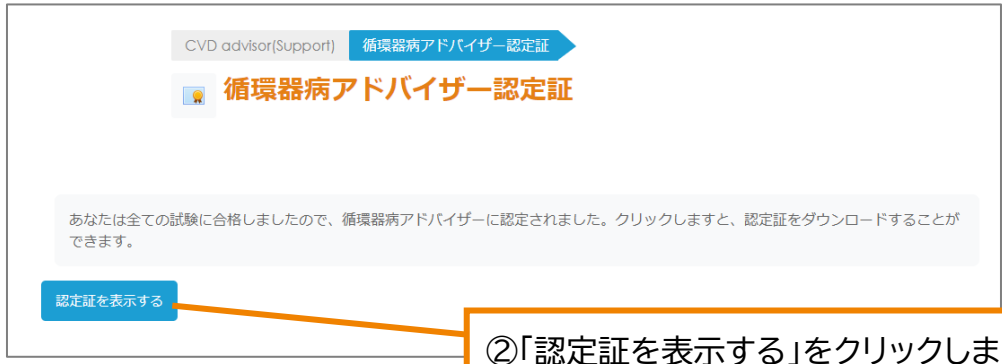
初回以降のログインはこちらからお入りください

<受講方法（共通）>
5. 認定証を確認する

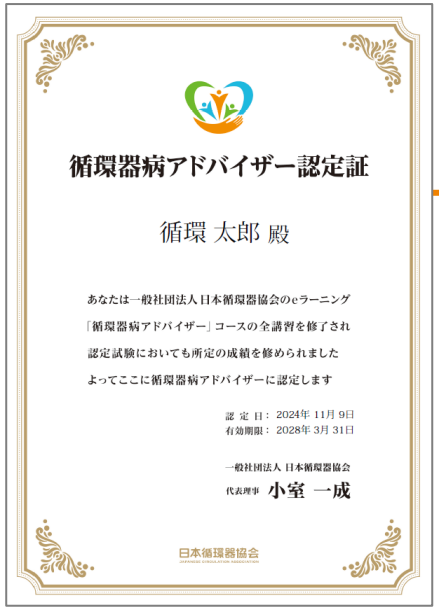
動画視聴が完了し、全てのテストに合格すると認定証が発行されます。ダウンロードしてご活用ください。



①「循環器病アドバイザー認定証」をクリックします。
※コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合はを › クリックして、⌄ の向きにしてください。



②「認定証を表示する」をクリックします。



③認定証が発行されます。
同時に、登録されているメールアドレスにも通知メールが送信されますのでご確認ください。

※資格の認定期間は、資格認定後、4年を過ぎない3月31日までです。
認定期間の最終年度に資格更新用のコースを受講してください。

初回以降のログインはこちらからお入りください

<受講方法（共通）>

6. 認定ロゴを確認する（※賛助会員の職員の方には表示されません。所属団体の担当者にお問い合わせください。）

全ての動画視聴および、テストが合格になると認定ロゴを確認できるようなります。認定ロゴは名刺などに記載することができます。

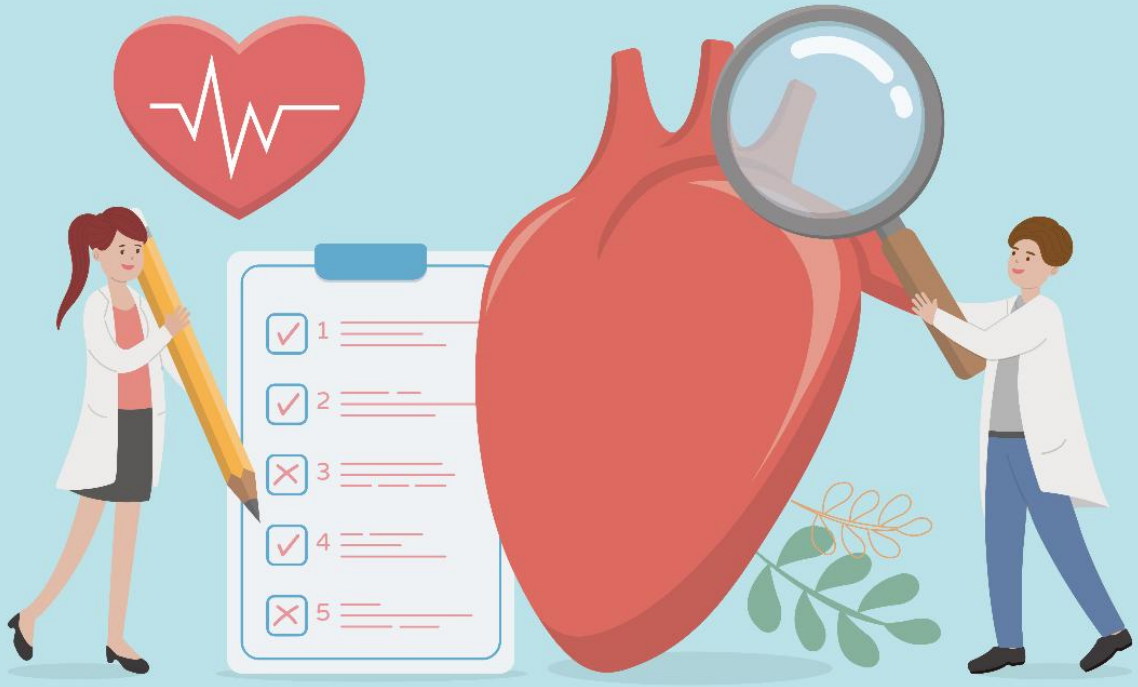


①「循環器病アドバイザー認定ロゴ」をクリックします。
※コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合はを › クリックして、⌄ の向きにしてください。



②認定ロゴがダウンロードされます。

よくあるご質問、お困りのときは



<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-アカウント登録-

◆ 登録時に「このユーザ名はすでに使用されています」と表示されました

すでに登録されているユーザ名と同じものは使用できません。別のユーザー名でご登録ください。

◆ 登録時に「このメールアドレスはすでに使用されています」と表示されました

すでに登録されているメールアドレスと同じものは使用できません。恐れ入りますが、別のメールアドレスでご登録ください。
なお、以前ご登録したユーザ名及びパスワードをお忘れの方は「◆登録時のパスワードを忘れました（P.30～）、◆登録時のユーザ名を忘れました（P.32～）」をご確認ください。

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-アカウント登録-

◆ 登録メールが届きません

対処法：原因が不明な場合や対処が難しい場合は、別のメールアドレスで再度ご登録ください。

しばらく経ってもメールが届かない場合、下記の原因が考えられます。

- 登録時のメールアドレスが間違っている。
  → 再度アカウント登録を行ってください。
- 登録時のメールアドレスに「.」「/」「？」の記号を複数使用したり、使用する位置が「@」に近接したりしているなどの場合に、メールが届かないことがあります。
  → 別のメールアドレスで再度ご登録ください。

【例】
@の直前に、ドット（.）がある：xxxx.@xxxxxx
@より前で、ドット（.）が連続している：xx..xx@xxxxxx
@より前で、ハイフン(-)、ドット(.)、アンダーバー(_)以外の記号が含まれる：xx/xx@xxxxxx、xx?xx@xxxxxx
@ の直後に、ドット（.）がある：xxxx@.xxxxxx
最初にドット（.）がある：.xxxx@xxxxxx

- 迷惑メールフォルダに自動転送されている。
  →迷惑メールフォルダをご確認ください。
- gmail：プロモーションフォルダに自動転送されている。
  →プロモーションフォルダをご確認ください。
- ドメイン設定により届かない。
  →携帯メールアドレスの場合は、@e-learning.j-circ-assoc.or.jpからのメールを受信できるようにドメイン設定をする必要があります。ドメイン指定解除の方法は各携帯電話会社のホームページを参照するか、携帯電話会社にお問い合わせください。
- ホワイトリストのレベル設定により届かない。
  →迷惑メール設定及びドメイン設定を行っているにもかかわらずメールが届かない場合、ホワイトリスト（なりすまし許可や救済リストなどともよばれる場合もあります）のレベル変更をお願いします。ホワイトリストのレベル変更方法は各携帯電話会社のホームページを参照するか、携帯電話会社にお問い合わせください。

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-アカウント登録-

- **登録時のメールアドレスを誤って入力しました**
  再度ご登録ください。再登録時には、初回登録で使用したユーザ名と異なるものをご使用ください。
- **アカウントがロックされました**
  7回連続でログインに失敗するとアカウントが一時的にロックされます。アカウントロックは一定時間経過すると自動解除されますので、再度お試しください。
- **登録時のパスワードを忘れました**
  パスワードを忘れた場合は、下記の手順をご参照ください。

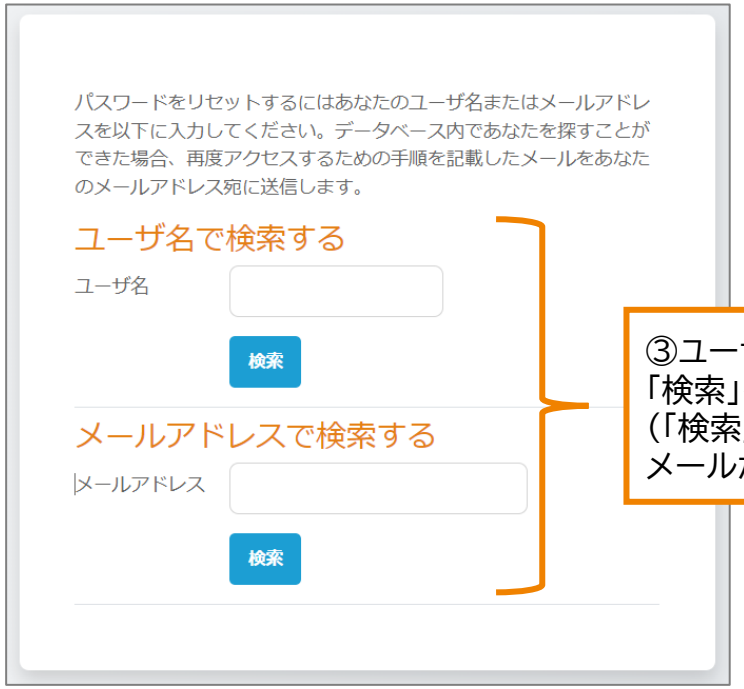
① こちらをクリックする（ログイン画面に遷移します）。

＜ログイン画面＞



②「パスワードを忘れましたか？」をクリックします。

＜ユーザ検索画面＞

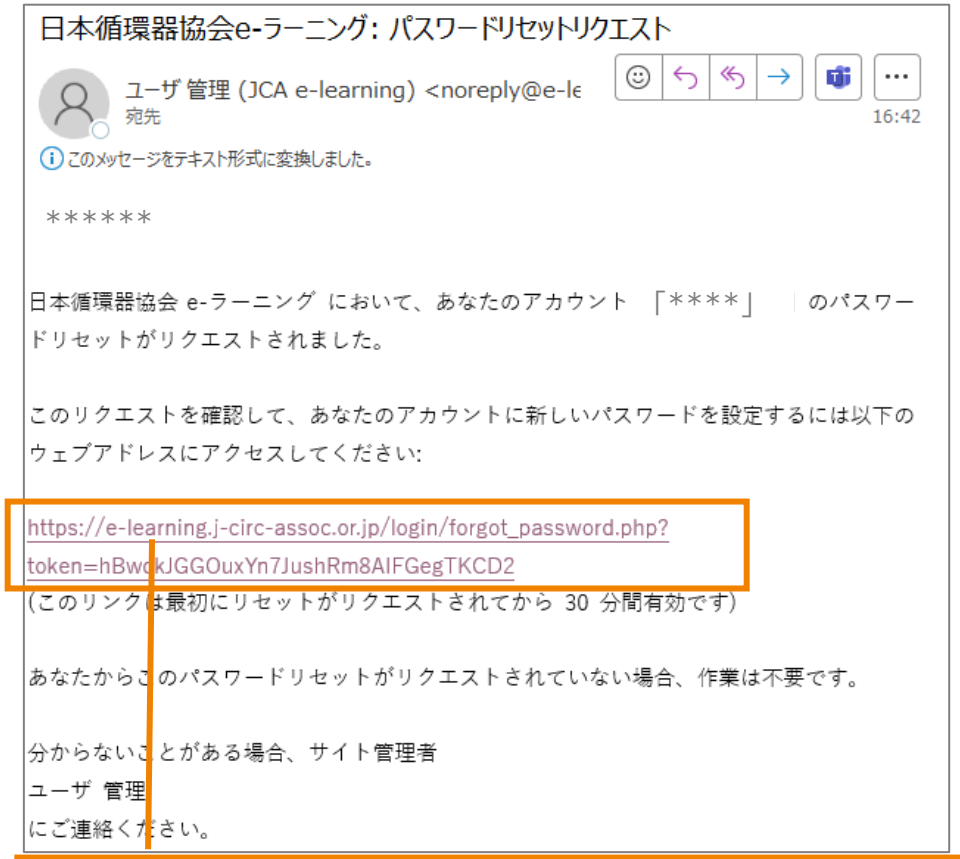


③ユーザ名またはメールアドレスを入力し、「検索」をクリックします。
（「検索」をクリックすると、パスワードリセットメールが届きます）

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-アカウント登録-

◆ 登録時のパスワードを忘れました（続き）

＜ユーザに届くメール＞



④登録時のメールアドレスにパスワードリセットメールが届くので、メールに記載されているURLをクリックします。
※リンクはメールが届いてから30分間有効です。30分間経過した場合は、再度P.30 ①こちらをクリックする から操作を行ってください。

＜パスワード再設定画面＞



⑤新しいパスワードを入力し、「変更を保存する」をクリックすると、内容が更新されます。

※パスワードには少なくとも 8 文字、少なくとも 1 個の数字、少なくとも1 文字の小文字、少なくとも 1 文字の大文字、少なくとも 1 文字の「*」「-」「#」のような特殊文字を入力する必要があります。

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-アカウント登録-

◆ 登録時のユーザ名を忘れました

ユーザ名を忘れた場合は、下記の手順をご参照ください。

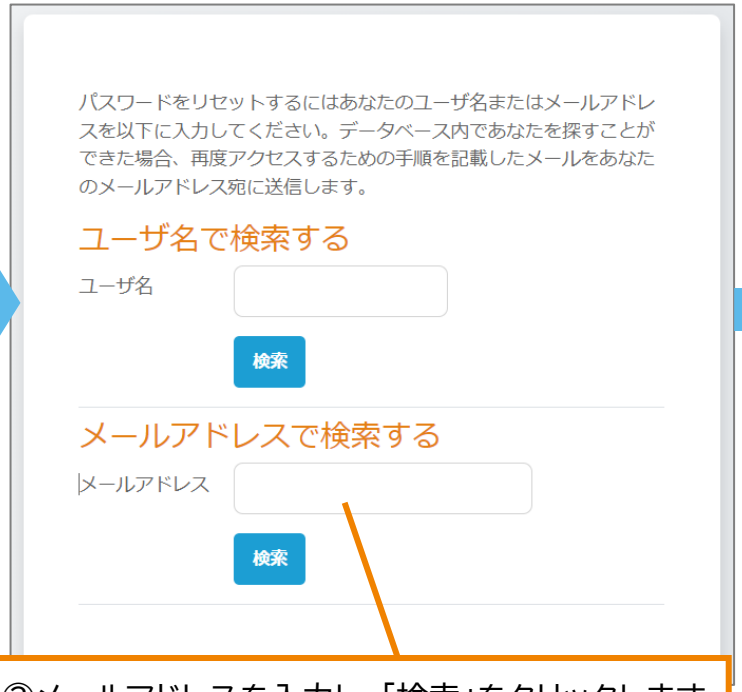
① こちらをクリックする（ログイン画面に遷移します）。

＜ログイン画面＞



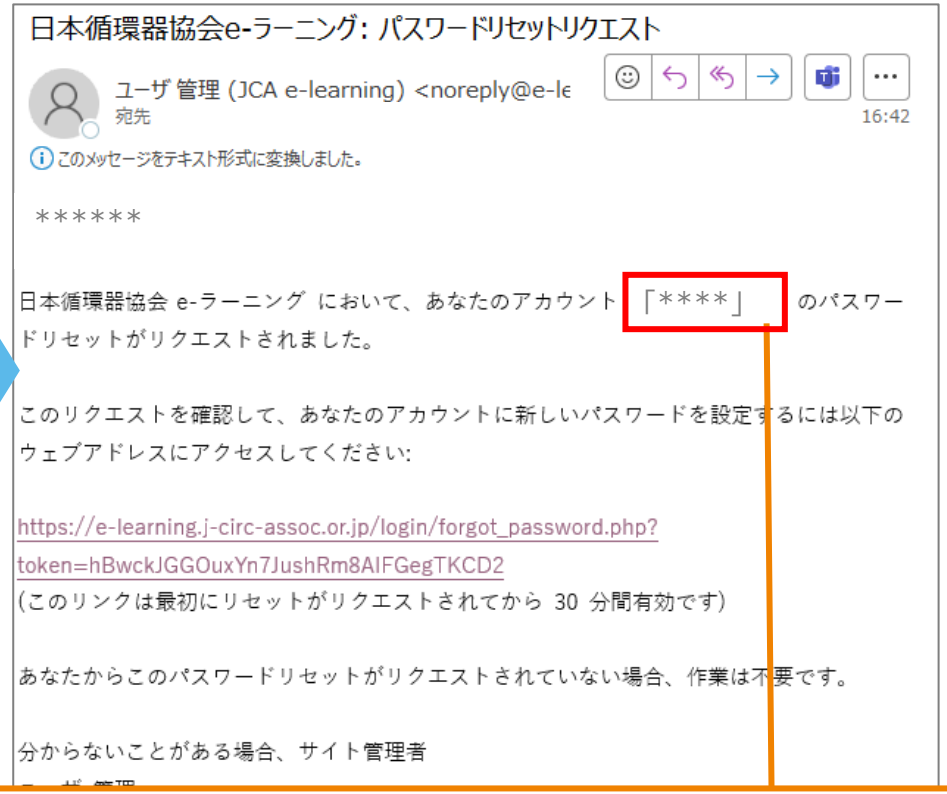
②「パスワードを忘れましたか？」をクリックします。

＜ユーザ検索画面＞



②メールアドレスを入力し、「検索」をクリックします。
（「検索」をクリックすると、メールが届きます）

＜ユーザに届くメール＞



③登録時のメールアドレスにメールが届きます。
メール（赤枠内参照）にユーザー名が記載されておりますので、
ご確認ください。
※仕様上、パスワードリセットメールが届きます。
パスワードを変更しない場合、メール到着後の作業は不要です。

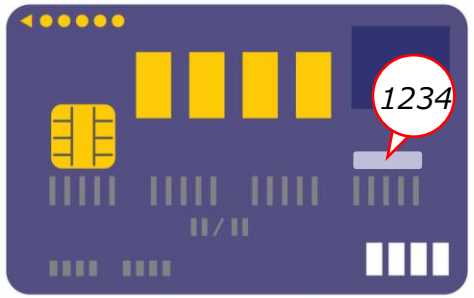
<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-決済-

◆ 受講料の支払いはクレジットカード以外対応していますか

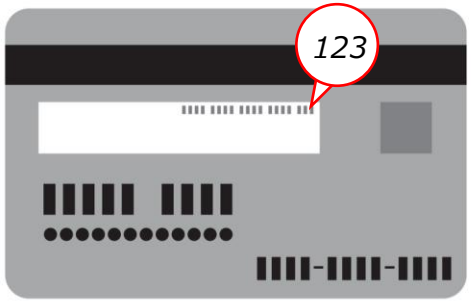
当eラーニングについては、クレジットカード決済のみのお申し込みとしております。
受講をご希望の際は、クレジットカードをご用意の上、お申し込みください。

◆ セキュリティコードとは何ですか

AMERICAN EXPRESSの場合はカードの表面に記載されている4桁の数字、VISA、Mastercard、JCBの場合はカードの裏面に記載されている3桁の数字がセキュリティコードになります。



AMERICAN EXPRESS



VISA、Mastercard、JCB

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-決済-

◆ クレジットカード情報を何度入力しても完了せずにやり直しになります

I対処法：クレジットカード会社にお問い合わせください

決済は完了できておりません。決済ができなかった理由につきましては当協会ではわかりかねます。
クレジットカード決済の不具合については、一般的に下記の可能性が考えられますので、お確かめください。

（1）入力内容の誤り

クレジットカードの番号や有効期限、セキュリティコードなど、入力した情報に誤りがある可能性があります。今一度ご確認ください。

（2）クレジットカード情報の暗号通信がブロックされる場合

ブロックされる例として下記のものがあげられます。ご使用の端末やブラウザを変えて再度お試しください。

- Yahoo! JAPANのアプリ
- Androidの標準ブラウザ
- その他のウイルス対策ソフトの影響のある端末

（3）クレジットカードの期限や限度額に関する問題

下記の場合はお手元のカードはご利用できません。別のカードをご準備の上、決済を行ってください。

- クレジットカードの有効期限が切れている
- 利用可能枠（限度額）を超えた

（4）その他

下記の原因などにより、決済ができない場合がございます。クレジットカード会社に直接ご連絡をお願いいたします。

- クレジットカード会社のセキュリティ上、購入がブロックされた
- 普段使わない端末から購入した
- 不正利用を検知し自動的に利用停止された
- 3Dセキュア非対応のカード

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-決済-

◆「決済エラーが発生しました」と表示されます

I対処法：クレジットカード会社にお問い合わせください

決済は完了できておりません。決済ができなかった理由につきましては当協会ではわかりかねます。
クレジットカード決済の不具合については、一般的に下記の可能性が考えられますので、お確かめください。

（1）入力内容の誤り

クレジットカードの番号や有効期限、セキュリティコードなど、入力した情報に誤りがある可能性があります。今一度ご確認ください。

（2）クレジットカード情報の暗号通信がブロックされる場合

ブロックされる例として下記のものがあげられます。ご使用の端末やブラウザを変えて再度お試しください。

- Yahoo! JAPANのアプリ
- Androidの標準ブラウザ
- その他のウイルス対策ソフトの影響のある端末

（3）クレジットカードの期限や限度額に関する問題

下記の場合はお手元のカードはご利用できません。別のカードをご準備の上、決済を行ってください。

- クレジットカードの有効期限が切れている
- 利用可能枠（限度額）を超えた

（4）その他

下記の原因などにより、決済ができない場合がございます。クレジットカード会社に直接ご連絡をお願いいたします。

- クレジットカード会社のセキュリティ上、購入がブロックされた
- 普段使わない端末から購入した
- 不正利用を検知し自動的に利用停止された
- 3Dセキュア非対応のカード

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-決済-

◆ 決済の途中でトップ画面に戻ってしまい、決済が完了したかわかりません

I対処法：クレジットカード会社にお問い合わせください

決済は完了できておりません。決済ができなかった理由につきましては当協会ではわかりかねます。
クレジットカード決済の不具合については、一般的に下記の可能性が考えられますので、お確かめください。

（1）入力内容の誤り

クレジットカードの番号や有効期限、セキュリティコードなど、入力した情報に誤りがある可能性があります。今一度ご確認ください。

（2）クレジットカード情報の暗号通信がブロックされる場合

ブロックされる例として下記のものがあげられます。ご使用の端末やブラウザを変えて再度お試しください。

- Yahoo! JAPANのアプリ
- Androidの標準ブラウザ
- その他のウイルス対策ソフトの影響のある端末

（3）クレジットカードの期限や限度額に関する問題

下記の場合はお手元のカードはご利用できません。別のカードをご準備の上、決済を行ってください。

- クレジットカードの有効期限が切れている
- 利用可能枠（限度額）を超えた

（4）その他

下記の原因などにより、決済ができない場合がございます。クレジットカード会社に直接ご連絡をお願いいたします。

- クレジットカード会社のセキュリティ上、購入がブロックされた
- 普段使わない端末から購入した
- 不正利用を検知し自動的に利用停止された
- 3Dセキュア非対応のカード

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-決済-

◆ ワンタイムパスの認証に失敗した、ワンタイムパスが届きません

I対処法：クレジットカード会社にお問い合わせください

決済ができなかった理由につきましては当協会ではわかりかねます。
ワンタイムパスの不具合については、一般的に下記の可能性が考えられますので、お確かめください。

- クレジットカードのワンタイムパス設定
- メールアドレス発行元の受信制限
- 迷惑メールフォルダ等に振り分けられている場合
- ウイルス対策ソフトによる場合

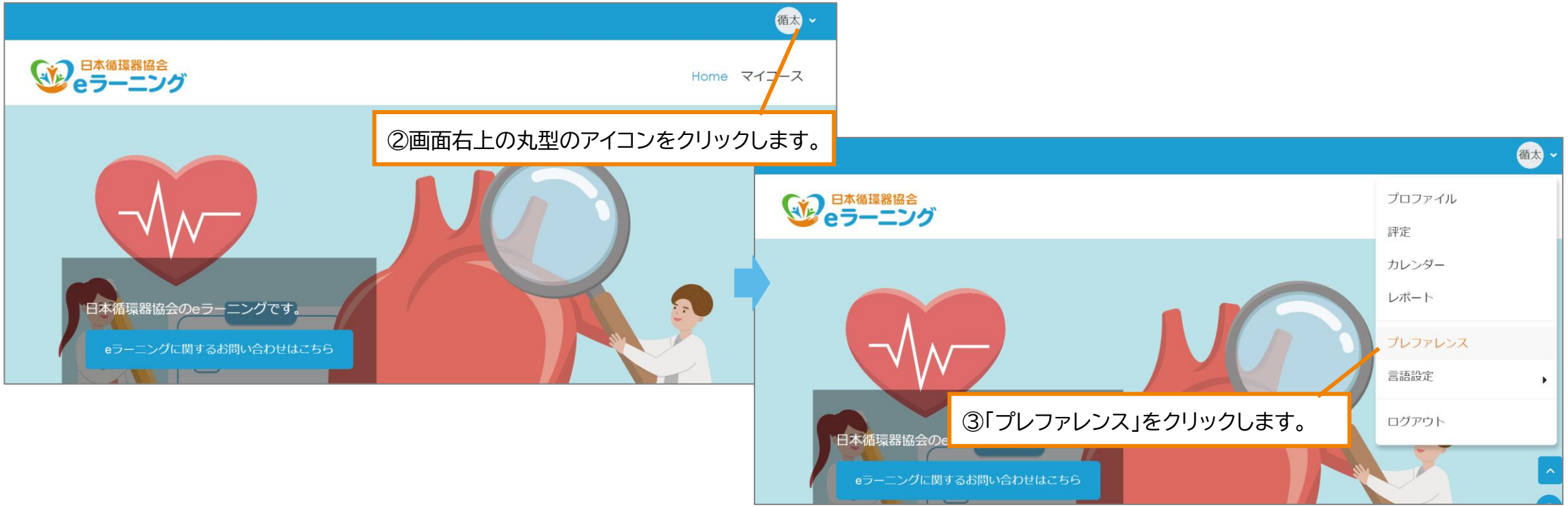
◆ 領収書を発行するにはどうすればよいですか

本eラーニングでは、領収書発行に対応しておりません。
決済完了メールでご対応いただくか、クレジットカード会社から発行される利用明細書をご使用ください。

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-受講～認定-

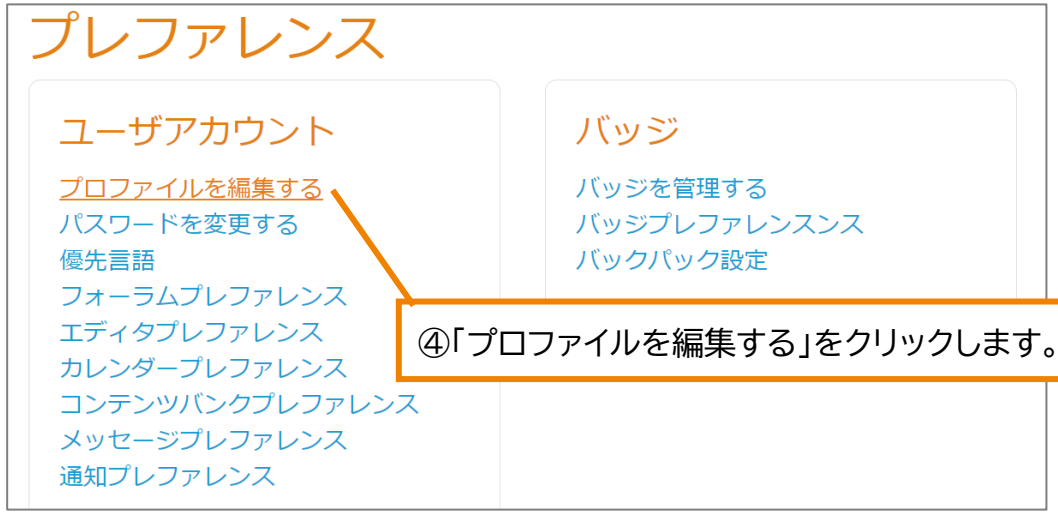
- **どこからログインできますか**
  こちらよりログインしてください。
- **PCの他にスマートフォンやタブレットでも受講できますか**
  スマートフォンやタブレットなど複数の端末で受講することができます。
- **登録されているメールアドレスを変更できますか**
  メールアドレスの変更につきましては、下記の手順で実施してください。

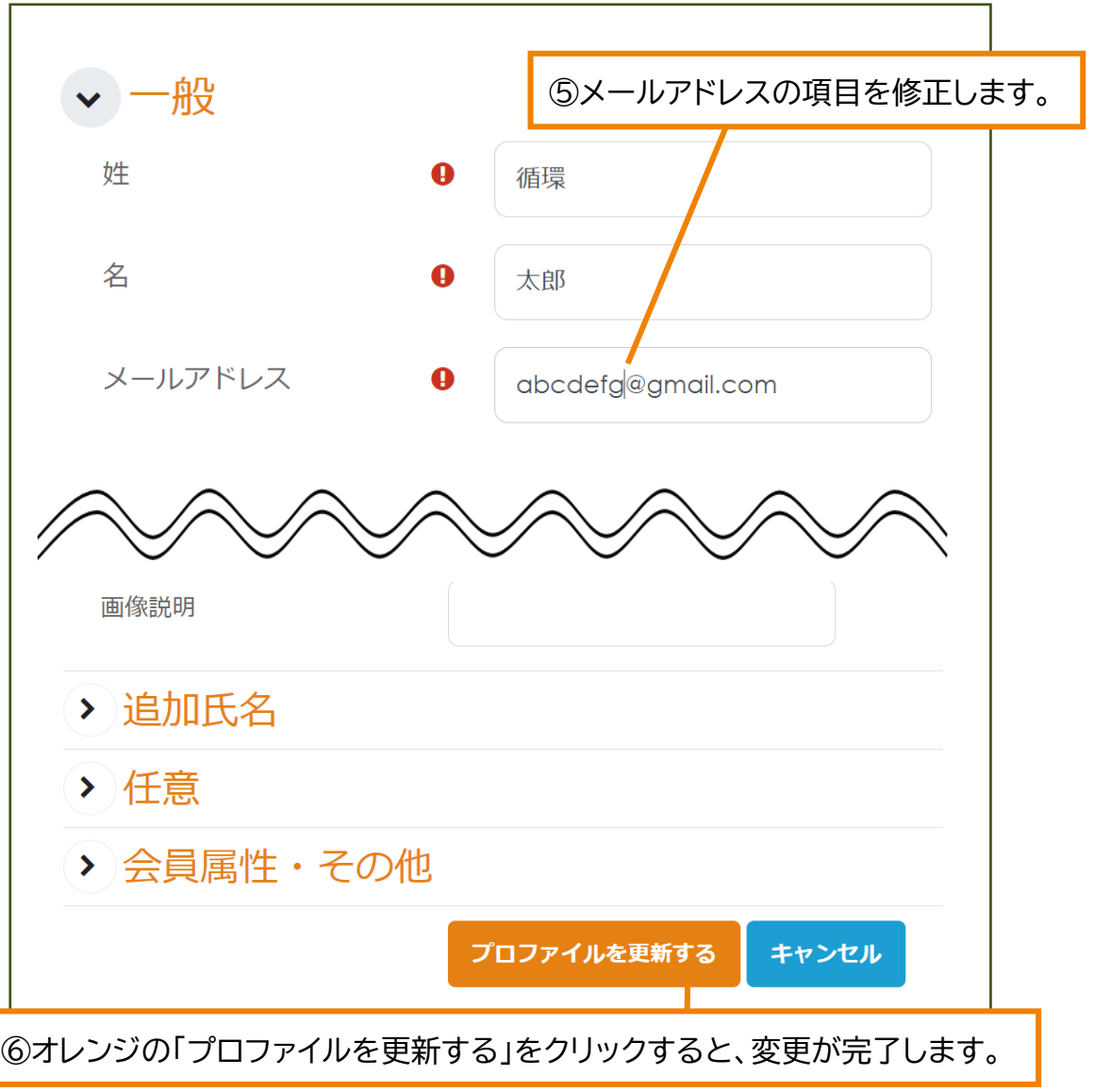
① ログインする(こちらをクリックすると自動でログイン画面に遷移します)。



7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ 登録されているメールアドレスを変更できますか（続き）



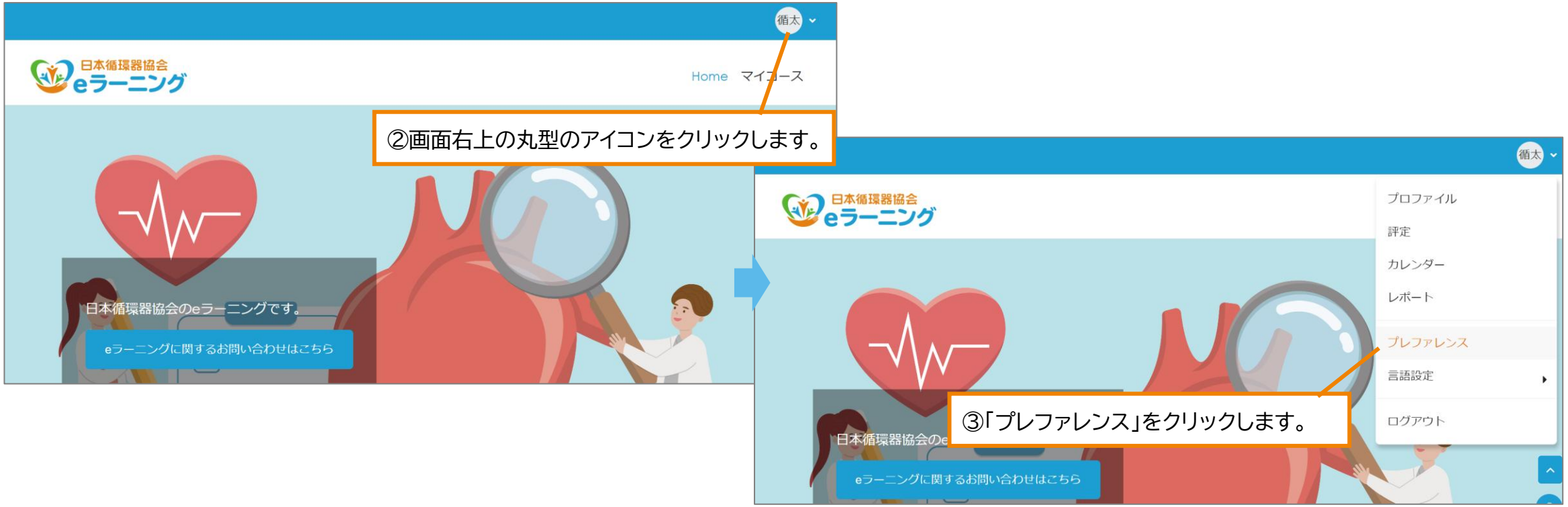


<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ 登録されている氏名を変更できますか

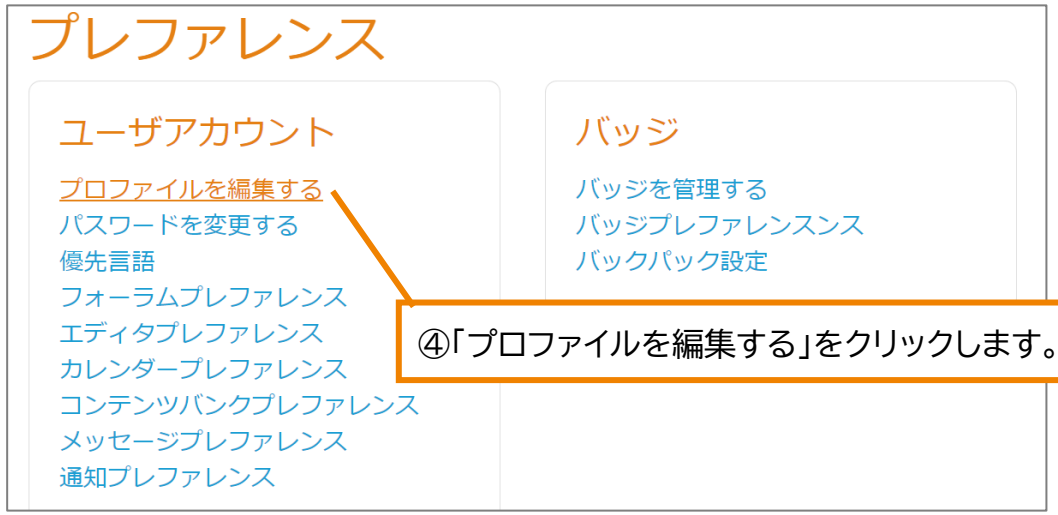
氏名の変更につきましては、下記の手順で実施してください。

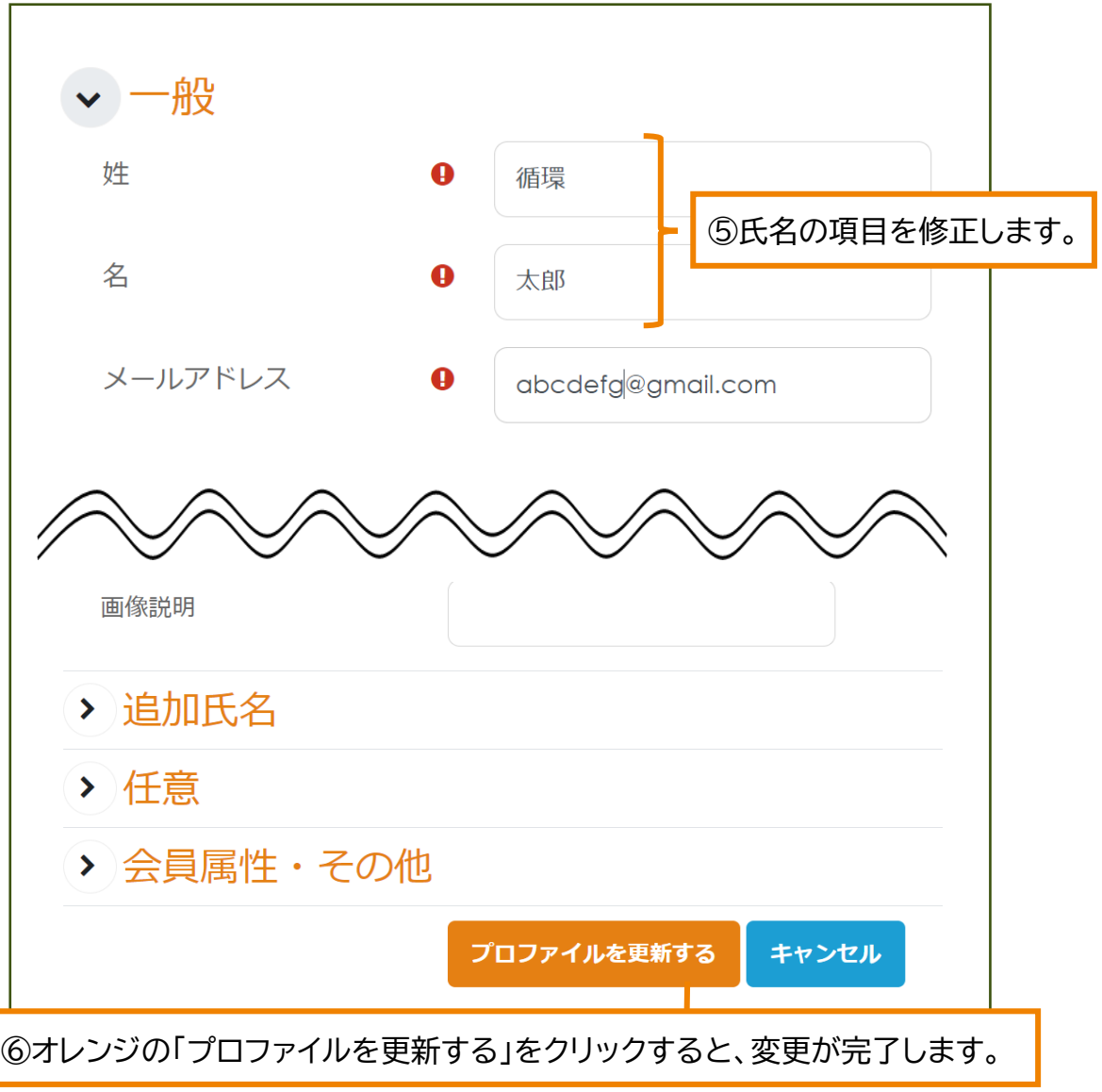
① ログインする(こちらをクリックすると自動でログイン画面に遷移します)。



<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ 登録されている氏名を変更できますか（続き）





<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ **動画とテストが見つかりません**

コース画面　オレンジ色の各講義タイトルの左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合はを › クリックして、⌄ の向きにしてください。



<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ 動画が途中で停止します

下記の方法をお試しください。

- 時間帯を変えて視聴する（回線が混み合う時間帯は通信速度が遅くなる場合がございます）
- しばらく再生を休止したあと、あらためて視聴する
- スマートフォンで視聴の場合、Wi-Fi環境下で視聴する
- より安定したWi-Fiに接続する
- ネット接続をやり直す

◆ 動画の音声が聞こえません

下記の原因などが考えられます。

- 動画自体の音量設定がゼロになっている



動画画面の左下にある マークをクリックし、 に切り替えてください。
それでも音量が小さいときは で音量を調整してください。

- PC本体またはスマートフォン本体の音量設定がゼロになっている
- PC本体またはスマートフォン本体がサイレントモードになっている
- 別の音声機器に接続している

<受講方法（共通）>
7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ 全てのテストに合格したのに認定証が発行されません

コース画面　オレンジ色の循環器病アドバイザー認定証の左側にあるプルダウンボタンが › の向きだと、表示されません。
その場合は › をクリックして、⌄ の向きにしてください。
また、受講後アンケート(P24)にも回答していただく必要があります。



<受講方法（共通）>

7. よくあるご質問-受講～認定-

◆ 認定証に名前が印字されません

ダウンロード不具合が原因と考えられます。下記の方法をお試しください。

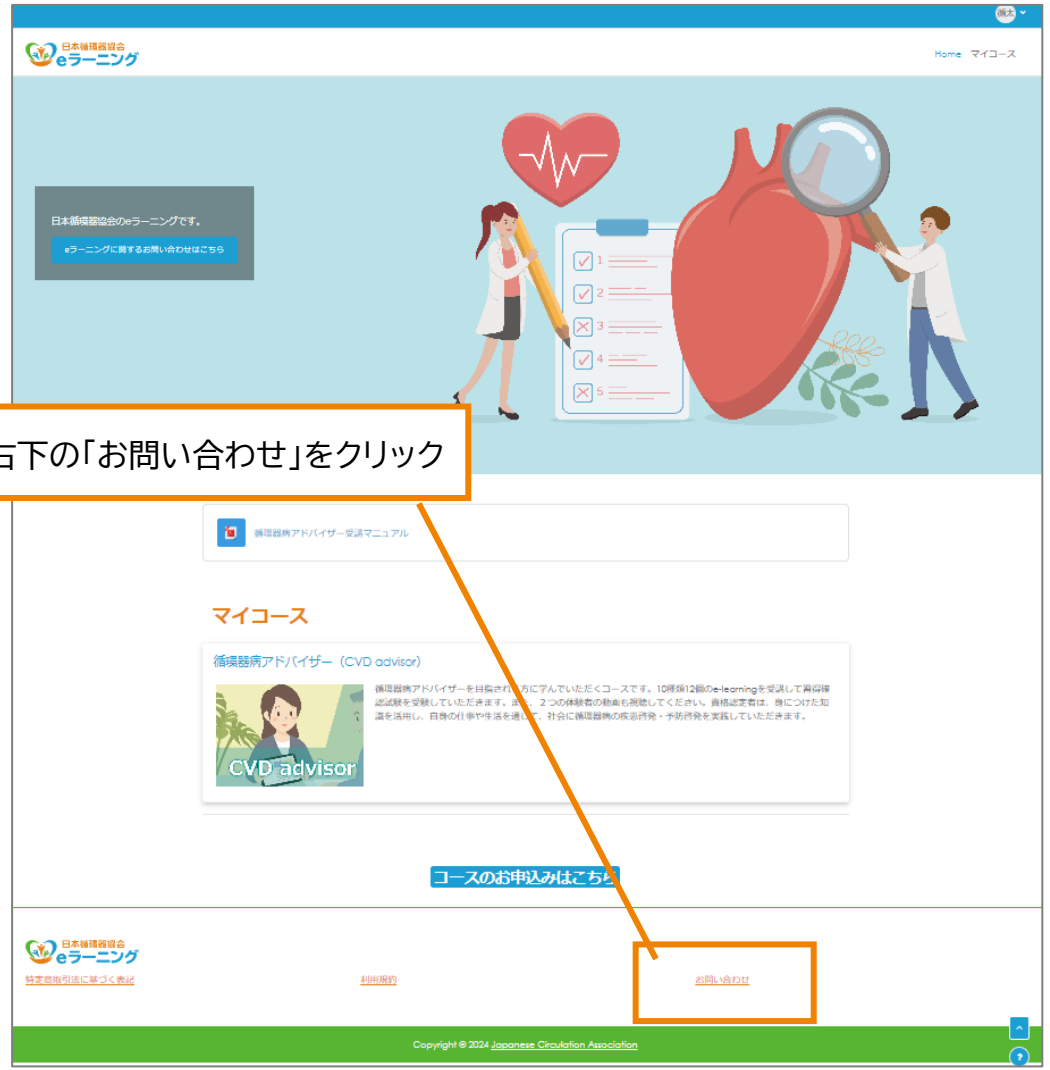
- 時間帯を変えて再度ダウンロードする（回線が混み合う時間帯は通信速度が遅くなる場合がございます）
- 一度認定証を閉じて、再度ダウンロードする
- スマートフォンをお使いの場合、Wi-Fi環境下でダウンロードする
- より安定したWi-Fiに接続する
- ネット接続をやり直す

6. よくあるご質問-その他-

◆ 申込み後の返金・キャンセル方法を教えてください

eラーニングコース受講のキャンセルは、受講料のご入金前まで受け付けております。
また、当協会のeラーニングは、特定商取引法に基づくクーリングオフ制度の適用対象となっておりません。ご入金後のキャンセル・返金は致しかねますのでご注意ください。

<受講方法（共通）>
8. お困りのときは



①画面右下の「お問い合わせ」をクリック



②お問い合わせ内容を記載のうえ、
「内容を確認する」をクリックします。



③内容を確認し、「送信する」をクリックします。
追って、担当者よりご連絡いたしますので
お待ちください。